Проект «Совершенствование процесса забора крови в процедурном кабинете»

Приказ №222 от 11.04.2024 года «Об открытии локального бережливого проекта  «Совершенствование процесса забора крови в процедурном кабинете»

**Цель:**

1.Сокращение времени протекания процесса от 72 мин 50сек- 186 мин 05 сек. до 12 мин 10 сек-22 мин.

2. Увеличение количества слотов для записи в процедурный кабинет в день

**Причина выбора.**

При посещении врача педиатра или врача специалиста некоторым пациентам необходимо исследование крови для уточнения диагноза и назначения адекватной терапии. В процедурном кабинете № 306 по адресу Олимпийский 13а ОГБУЗ «Старооскольская окружная детская больница» забор крови на исследование проводится ежедневно по записи.

 Предварительная запись в электронном виде доступна через кабинет врача. Ежедневно слотов для записи 30. Количество слотов определено из расчета времени для забора крови с 7:30 до 9:00 и времени на 1 пациента - 3 минуты. Ожидание свободных слотов в записи от 4 до 10 дней.

 Таким образом процесс обследования пациентов затягивается, пациенты нуждающиеся в срочном обследовании и учащиеся образовательных учреждений (медицинские осмотры приказ МЗ РФ № 514) направляются в процедурный кабинет без записи. В среднем без записи обращаются от 30 до 40 пациентов.

 Путем анкетирования 25 пациентов было выявлено - 91% выразили неудовлетворенность, отметив ожидание очереди у процедурного кабинета, 9% - не удовлетворены длительностью ожидания записи в процедурный кабинет для сдачи крови.

 В устном опросе 12 медицинских работников (врачи педиатры, врачи специалисты, медицинские сестры) - 83% выразили неудовлетворенность данным процессом, 17% удовлетворены частично

Эффекты проекта

1. Для организации стандартизация процесса. Повышение удовлетворённости сотрудников до 95%

2. Для населения

Повышение удовлетворённости пациентов до 95%

Разделение потоков по целям обращения путем оборудования дополнительных процедурных кабинетов.

Достигнутые результаты

