**Информация о правилах записи на первичный прием, консультации,**

**диагностические исследования и правила подготовки к ним.**

На основании ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» статьи 21 части 4 «Для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению лечащего врача»;

Запись на консультативный прием в другую медицинскую организацию по направлению врача медицинской организации

Согласно п.17 «Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в медицинских организациях» приказа Минздрава РФ от 02.12.2014 N 796Н "Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи" для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению лечащего врача

Запись пациента осуществляется лечащим врачом направляющей медицинской организации на сайте http://2dr.ru/doc. Вход на сайт строго персонифицирован и возможен только с указанием личного логина и пароля врача.

Врач медицинской организации, направляющий пациента на консультацию в иную медицинскую организацию, обеспечивает формирование и печать направления в медицинской информационной системе и по согласованию с пациентом бронирует на сайте http://2dr.ru/doc удобное для пациента время приема. Направление содержит штрих-код, который будет считан и обработан в регистратуре принимающей медицинской организации. Штрих-код может быть так же обработан на Инфомате. Считывание и обработка штрих-кода подтверждает факт явки пациента на прием и позволяет автоматически создать/найти электронную медицинскую карту в базе данных принимающей медицинской организации. Руководитель консультирующего учреждения организует возможность приема пациента в назначенный срок, при наличии возможности организует досрочный прием пациента, прибывшего заблаговременно.

В соответствии с Приказом  департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области от 15 ноября 2018 г. N 1441 "Об утверждении Порядка записи на прием к врачу в медицинских организациях Белгородской области"   определен порядок  записи на прием к врачам специалистам ОГБУЗ «Старооскольская окружная детская больница».

Пациентам, электронные карты которых введены в медицинскую информационную систему, обеспечивается запись на прием через сеть Интернет.

При использовании сети Интернет пациенту с использованием страхового полиса обязательного медицинского страхования предоставляется возможность:

- самостоятельно записаться на прием к врачу в удобное время;

- оформить в личном кабинете сайта самозаписи лист ожидания и получить уведомление о появившейся возможности записаться на прием к врачу одним из трех возможных способов: через личный кабинет, через смс-сообщение на свой мобильный телефон, через сообщение на личный электронный почтовый ящик в сети Интернет;

- отменить свою запись на прием к врачу в личном кабинете гражданина на сайте самозаписи;

Информация о получении услуги с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) размещена на сайте госуслуг: http://gosuslugi.ru. Запись осуществляется следующими способами:

- через личный кабинет гражданина на ЕПГУ;

- через электронную форму для гражданина, не имеющего личного кабинета на ЕПГУ.

Порядок записи через портал регламентируется документом "Руководство для записи гражданина через ЕПГУ", опубликованным на портале http://egisz.rosminzdrav.ru.

!!! Пациент не может записаться более 1-го раза к одному специалисту если в этот момент еще существуют незаконченные приемы по данной специальности

Запись на прием к врачу через электронный терминал "Инфомат"

Пациентам, электронные карты которых введены в медицинскую информационную систему, также обеспечивается запись на прием через электронные терминалы ("Инфоматы"), установленные в фойе поликлиники. Для записи через электронный терминал "Инфомат" пациент пользуется штрих-кодом полиса обязательного медицинского страхования единого (нового) образца или штрих-кодированной карточкой, оформленной в регистратуре медицинской организации пациенту, имеющему полис обязательного медицинского страхования старого образца.               При использовании электронного терминала "Инфомат" пациенту предоставляется возможность:

- просмотреть расписание врачей;

- записаться на прием к врачу в удобное время;

- получить талон на прием к врачу, если запись осуществлялась через сеть Интернет или по телефону.

При большом потоке больных, отпуске или болезни врачей медицинской организации запись на прием через "Инфомат" или сеть Интернет для граждан может быть ограничена.

По возникающим вопросам граждане могут обратиться по электронной почте iao@gdp3.ru и телефонам доверия 8 (4725) 41-45-03 и 8(4725)41-45-32.

Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы ОГБУЗ “Старооскольская окружная детская больница” Ахунова М.В.